

	KALİTE POLİTİKAMIZ			OSMANİYE DEVLET HASTANESİ
Doküman Kodu KY.YD.16	Yayın Tarihi 05.04.2021	Revizyon No 01	Revizyon Tarihi 14.11.2023	Sayfa No 1/1

Hastanemiz Kalite Yönetim Sistemi, T.C. Sağlık Bakanlığı Sağlıkta Kalite Standartları ve uymakla yükümlü olduğumuz yasal mevzuatlar kapsamında sürekli iyileşme ve gelişmeyi benimseyen bir yaklaşımı esas alarak, “ mükemmel hizmet sunumunu” gerçekleştirmeyi amaçlar. Bu anlamda, hastanemiz yönetimi tarafından, çalışmalara yön vermesi, tüm çalışanların aynı bakış açısı ile hizmet vermesini sağlamak ve kurum kültürü sağlamak amacıyla Osmaniye Devlet Hastanesi Kalite Politikası oluşturulmuştur. Politikamız aşağıdaki gibi ifade edilmiştir;

- TANI-TEDAVİ KALİTESİ
- DESTEK HİZMETLERİ KALİTESİ
- TEKNOLOJİ TAKİBİ
- EĞİTİM VE EKİP RUHU
- HASTA BİLİNÇLENDİRME VE SOSYAL DESTEKLER
- TIBBİ DEONTOLOJİ
- ÇEVRE DUYARLILIĞI
- SÜREKLİ GELİŞİM

Tanı-Tedavi Kalitesi:Tanıda doğruluk, tedavide en kısa sürede istenen sonuca ulaşmak ve böylece hastamızı en kısa sürede normal yaşamına döndürmek ana ilkemizdir.

Destek Hizmetleri Kalitesi:Tanı ve tedavi süreçlerinin tamamlayıcısı olan destek hizmetlerini en üst düzeyde gerçekleştirir, devamlı geliştirerek, tıbbi hizmetlerle paralelliği sağlar.

Teknoloji Takibi :Hizmetimizin kalitesini ve verimliliğini etkileyen unsurları geliştirmek üzere teknolojik gelişmeleri takip eder ve sistemimize dahil ederiz.

Eğitim Ve Ekip Ruhu:Hizmet içi eğitimleri, hasta memnuniyetinin düzeyi ve sürekliliğinin temel taşı olarak algılar ve uygularız.

Hasta Bilinçlendirme Ve Sosyal Destekler :Hastalarımızın hastane dışında da tedavilerinin devamlılığını sağlamak ve böylece yaşam kalitelerini artırmak için hasta eğitimlerini hizmetimizin bir ögesi olarak görürüz.Bölgedeki eğitim ve sosyal hizmet kurumlarına tıbbi destek sağlarız.

Tıbbi Deontoloji:Tıbbi deontoloji kurallarının uygulanmasına özen gösteririz.

Çevre Duyarlılığı:Hizmetlerimizi gerçekleştirirken çevre duyarlılığı her zaman ön plandadır.

Süreklili Gelişim:Özellikle politikamızın ana unsurlarını içeren konularda her yıl hedefler geliştirerek bu hedeflere ulaşmak üzere kalite yönetim sistemi oluşturur ve devamlılığını sağlarız.